

## CS Celoživotní záruka pro obytné prostory (až 33 let)

Na dřevěné podlahy Quick•Step Uniclic, profily Quick•Step a sokly Quick•Step.

Záruka Quick•Step Uniclic Multifit pro obytné prostory se vztahuje pouze na dřevěné podlahy instalované v místnostech určených výhradně k obytným účelům. U jiných způsobů použití lze výrobce nebo distributora požádat o individuální písemnou záruku. Zákonná záruka v zemi zakoupení zůstává plně v platnosti.

Unilin bvba, divize podlahových krytin, ručí za to, že ode dne zakoupení jsou dřevěné podlahy nesoucí ochrannou známku Quick•Step Uniclic Multifit a profily a sokly Quick-Step, dále uváděné jako „výrobky“, bez vady na dílenském provedení a materiálu. Tato záruka pro obytné prostory platí po celou dobu životnosti (až 33 let) výrobků a spojů Uniclic (až 33 let) mezi různými dřevěnými panely. Datum vystavení faktury platí jako datum nákupu. Musí být předložen originál faktury opatřený datem s razítkem distributora nebo maloobchodního prodejce. Záruku pro obytné prostory lze uplatnit pouze v případě, že budou splněny následující podmínky. V případě pochybností kontaktujte výrobce, distributora nebo maloobchodního prodejce.

1. Tato záruka pro obytné prostory platí pouze pro prvního vlastníka a první instalaci podlahy a není převoditelná. Za prvního vlastníka bude považována osoba uvedená na faktuře jako kupující. Tato záruka se vztahuje na všechny

nákupy vysoce kvalitních výrobků Quick•Step Uniclic Multifit po dni vydání těchto záručních podmínek (viz níže).

2. Záruka pro obytné prostory se vztahuje pouze na vady vlastní dodanému výrobku. Tento pojem zahrnuje vady na materiálu a dílenském provedení uznané výrobcem, včetně delaminace svrchní vrstvy. Unilin bvba, divize podlahových krytin, má možnost opravit či vyměnit vadné výrobky za výrobky, které jsou na skladě v době přijetí reklamace. Tědnná jiná forma náhrady není k dispozici.

3. Celoživotní záruka na spoj Uniclic se vztahuje pouze na otevřené spoje širší než 0,2 mm.

4. Dřevěná podlaha Quick•Step Uniclic Multifit musí být nainstalována ve shodě s instalační metodou Quick•Step Uniclic Multifit za použití schválených doplňků Quick•Step. Doplňky Quick•Step jsou rozeznatelné pomocí loga Quick-Step a jsou doporučeny v prodejních dokumentech platných v roce zakoupení. Musí být možné prokázat, že byly dodrženy pokyny k instalaci a údržbě vydané výrobcem a že byly použity doporučené doplňky Quick-Step. Pokyny k instalaci a údržbě lze nalézt v obalu podlahové krytiny (v 1 ze 3 krabic) a v každém samostatném obalu doplňků. Jestliže pokyny chybí, musíte si je vyžádat od výrobce či distributora/maloobchodníka, případně si je můžete prohlédnout na adrese [www.quick-step.com](http://www.quick-step.com). Pokud instalaci neprovádí koncový uživatel, musí instalující technik předat koncovému uživateli nejméně jednu kopii pokynů k instalaci a údržbě společně se záručními podmínkami (rovněž v 1 krabici ze 3).

5. Poškození výrobku musí být patrné a musí měřit nejméně 1 cm<sup>2</sup>. Poškození způsobená chybným či nesprávným použitím, jako je poškození mechanické povahy, například vrypy způsobené silnými údery nebo padajícími předměty či škrábance způsobené například tažením nábytku, nejsou kryta zárukou pro bytové prostory. Nohy nábytku musí být vždy opatřeny vhodnými chrániči. Nábytek na kolečkách musí být vybaven měkkými kolečky nebo podložen vhodným ochranným kobercem či ochrannými krytkami.

6. Podlahové desky nebo doplňky musíte během instalace pečlivě kontrolovat za denního světla, zda na nich nejsou patrné závady. Výrobky s viditelnými závadami nelze za žádných okolností instalovat.

7. V případě skrytých závad (závady, které nejsou viditelné před instalací nebo během ní) hradí náklady na odstranění, opravu nebo nové položení výrobku kupující. Jestliže výrobek původně instaloval profesionál, Unilin bvba, divize podlahových krytin, můžete uhradit přiměřené pracovní náklady odpovídající aktuálním pracovním nákladům na příslušném trhu. Unilin bvba, divize podlahových krytin, nikdy nenese odpovědnost za žádné druhotné či náhodné poškození.

8. Je nutné zabránit vnášení písku a/nebo prachu z vnějšího prostoru umístěním vhodné rohožky v blízkosti vstupních dveří.

9. Podlaha se nesmí instalovat ve vlhkých a/nebo mokrých místnostech, v extrémně suchých místnostech či v místnostech s velmi vysokými teplotami (například sauny).

10. Jakoukoli tekutinu rozlitou na podlaze nebo v blízkosti soklů či profilů je nezbytné vždy co nejrychleji odstranit.

Podlahu čistěte pouze ve shodě s pokyny pro údržbu Quick-Step za použití soupravy Quick-Step pro údržbu. Poškození způsobené záplavou nebo prosakováním vody nebo čištěním nadměrným množstvím vody a/nebo nevhodnými čisticími materiály je vždy ze záruky vyloučeno.

11. V případě zjištění některé z výše uvedených závad musíte do 15 dnů od zjištění závady informovat distributora. Po uplynutí této doby nebudou žádné další reklamace přijímány. Za žádných okolností nenese Unilin bvba, divize podlahových krytin,

odpovědnost za následné škody, včetně ztráty času, nepohodlí, výdajů a další nákladů vzniklých přímo či nepřímo v důsledku reklamace.

12. Unilin bvba, divize podlahových krytin, NENABÍZÍ ŽÁDNÉ JINÉ ZÁRUKY, AŽ JIŽ VÝSLOVNÉ ČI NEPŘÍMÉ, NEŽ ZÁRUKY POPSANÉ V TOMTO DOKUMENTU, ANI ŽÁDNÉ ZÁRUKY PRODEJNOSTI NEBO VHODNOSTI VÝROBKU KE KONKRÉTNÍMU ÚČELU, PŘIČEMŽ NEBUDOU K DISPOZICI ŽÁDNÁ JINÁ ŘEŠENÍ NEŽ TA, KTERÁ JSOU UVEDENA V TOMTO DOKUMENTU.

#### **OMEZENÁ KOMERČNÍ ZÁRUKA QUICK-STEP®**

Komerční záruku na Quick•Step® Uniclic® Multifit je možno získat na základě žádosti.

Žádné další záruky jakéhokoli druhu, ať již výslovné či nepřímé, včetně prodejnosti či vhodnosti ke konkrétnímu účelu, nejsou poskytovány. Unilin bvba, divize podlahových krytin, neodpovídá za náklady na práci, instalaci nebo podobné náklady. Na následné, neobvyklé a náhodné škody se tato záruka nevztahuje.

Informace o servisu poskytovaném podle této záruky získáte nejlépe od místního maloobchodního prodejce Quick•Step®, případně můžete zaslat potvrzení o zakoupení s popisem reklamace poštou na adresu:

Unilin bvba, Flooring division • Ooigemstraat 3 • B-8710 Wielsbeke (Belgium)

Tel.: +32(56) 67 52 11 • Fax: +32 (56)67 52 • [www.quick-step.com](http://www.quick-step.com)